

Entgeltbestimmungen

educom basico

Tarif mit Wertkarte

Anmeldbar vom 01.01.2022 bis auf Widerruf

educom GmbH

Am Anger 1, 7210 Walbersdorf

Der Tarif

Verbindungsentgelte pro Minute Österreich	Preis inkl. USt in Euro
In alle Fest- und Mobilnetze österreichweit	0,029 €
educom Sprachmailbox abhören österreichweit	0,029 €
In private Netze (05)	0,029 €
Rufnummern für Dial-up Zugänge (0718)	0,029 €
Standortunabhängige Festnetznummern (0720)	0,029 €
Notrufe (112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147)	0,00 €
Freephone-Service (080)	0,00 €
Rufnummern für konvergente Dienste (0780)	0,039 €

SMS / MMS	Preis inkl. USt in Euro
Versand SMS in alle Netze österreichweit pro SMS	0,029 €
Versand SMS an ausländisches Netz pro SMS	Siehe Tabelle Roaming
SMS-Bestätigung pro (angeforderter/erhaltener) Bestätigung	0,029 €
MMS-Dienste	Werden nicht angeboten

Daten (GPRS/EDGE/UMTS/LTE/5G)	Preis inkl. USt in Euro
Verbindungsentgelte Daten pro MB österreichweit	0,007 €

Dienste mit geregelter Tarifobergrenze	Preis inkl. USt in Euro
Stufe 1 (0810), Maximalwert	0,10 €
Stufe 2 (0820), Maximalwert	0,20 €
0821, Maximalwert pro Anruf/SMS	0,20 €
0828, Maximalwert	0,039 €
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09)	Siehe Tabelle Sondertarife
Auskunftsdienste (118)	Siehe Tabelle Sondertarife

Verrechnung

Die Verrechnung beginnt, wenn deine SIM-Karte aktiviert wird. Dies kann sofort (bei e-SIM) oder nach Zustellung durch die Post oder bei Vorhandensein eines Starterpakets, das in der educom App aktiviert wird, erfolgen. Dabei ist es notwendig das Du über die Top-Up Funktion ein Guthaben auf deine Wertkarte auflädst. Die Services können solange genutzt werden so lange Guthaben auf der Wertkarte vorhanden ist, dabei ist mindestens eine Servicenutzung (Anruf/SMS, Datenverbindung) pro Kalenderjahr notwendig.

Taktung

Die Taktung beträgt 60/60, das heißt, angefangene Minuten werden jeweils voll verrechnet.

Die Verrechnung eines Gespräches beginnt mit dem Zustandekommen eines Telefonats und endet mit der Beendigung des Gespräches.

Die Taktung von Datenverbindungen erfolgt kilobytegenau (1kB).

Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Bei der Berechnung des verbrauchten Datenvolumens in Geldwert wird auf volle Cent-Beträge aufgerundet. Mindestverrechnung pro Session daher 1 Cent.

Fair Use Policy

Dies ist ein Privatarif und nur für die Nutzung eines Mobiltelefons im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig.

Zur Sicherung der Netzintegrität behält sich educom das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Dienstes stören, in geeigneter Weise darauf hinzuweisen sowie zunächst zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern. Bei Fortsetzung eines solchen Nutzungsverhaltens kann es zu einer vollständigen oder teilweisen Sperrung des Anschlusses bis zum Ende der jeweiligen Rechnungsperiode bzw. bei mehrmaligem Verstoß auch zu einer außerordentlichen Kündigung des Vertrages kommen.

Unzulässig sind insbesondere auch folgende Nutzungsarten:

1. Herstellung von Verbindungen zu dem Zweck, dass du oder ein Dritter von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhältst/erhält oder erhalten sollst/soll.
2. Das Versenden von Massennachrichten (Werbe-SMS u.ä.), insbesondere durch automatisierte Dienste oder Verfahren.
3. Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen.

Insbesondere gehen wir bei einem Verbrauch von mehr als 10.000 Minuten und/oder SMS pro Rechnungsperiode von einer unzulässigen bzw. missbräuchlichen Nutzung aus.

Datengeschwindigkeit

Die maximale Datenübertragungsrate beträgt bis zu 100 MBit/Sekunde im Download und 50 MBit/Sekunde im Upload.

Übertragungsgeschwindigkeiten können erheblich variieren und sind von verschiedenen Faktoren abhängig. Angegebene Datentransfergeschwindigkeiten stellen Maximalwerte dar. Die tatsächlich erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, Zellenauslastung sowie baulichen und geographischen Gegebenheiten und Witterung bzw. vom verwendeten Endgerät ab.

Dieser Tarif ist 4G/LTE-fähig, ein geeignetes Endgerät und LTE-Carrier-Aggregation-Netz-Verfügbarkeit vorausgesetzt. Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollauslastung der zur Verfügung stehenden Netzzellenkapazitäten in der Funknetzzelle werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt.

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

(gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120)

Die nachstehende Tabelle soll dir einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang du typische Internetdienste nutzen kannst.

Dein Internetzugang inkludiert **kein Datenvolumen**. Dein Datenverbrauch wird verbrauchsabhängig je MB verrechnet.

Mit der educom App steht dir eine Einrichtung zur Kostenkontrolle und Überwachung der Kosten im Sinne des TKG 2021 zur Verfügung.

Dienst (notwendige Bandbreite im Download – Richtwerte)	Nutzung mit verbrauchsabhängiger Verrechnung
√ Dienst funktioniert voraussichtlich x Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend	
Internet surfen (ca. 2 MBit/Sek.)	✓
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/Sek.)	✓
Videostreaming SD (ca. 2 MBit/Sek.)	✓
Videostreaming 4K (ca. 20 MBit/Sek.)	✓
Voice over IP (ca. 0,1 MBit/Sek.)	✓
Online-Spiele (ca. 5 Mbit/Sek.)	✓
Musik-Streaming (ca. 0,32 Mbit/Sek.)	✓

Roaming

Telefonie- und SMS-Preise und Auslandszonen

Zone	Abgehende Gespräche pro Minute Preis inkl. USt in Euro	Ankommende Gespräche pro Minute Preis inkl. USt in Euro	SMS pro gesendete Nachricht Preis inkl. USt in Euro
Zone EU	Wie innerhalb Österreichs	Wie innerhalb Österreichs	Wie innerhalb Österreichs
Zone 1	0,06 €	0,013 €	0,024 €
Zone 2	1,29 €	0,60 €	0,35 €
Zone 3	1,99 €	0,99 €	0,35 €
Zone 4	3,49 €	1,49 €	0,45 €
Zone 5	4,29 €	1,99 €	0,50 €
Zone 6	5,00 €	5,00 €	1,00 €

Bei Paketen oder Tarifen, die inkludierte Auslandsgesprächsminuten oder SMS enthalten, kommen die o.g. Konditionen nicht zur Anwendung. Hier gelten ausschließlich die Konditionen des jeweiligen Paketes oder Tarifes.

Daten-Roaming

Internet-Preise und Auslandszonen

Zone	Daten pro MB Preis inkl. USt in Euro
Zone EU	Wie innerhalb Österreichs
Zone 1	0,06 €
Zone 2	10,00 €
Zone 3	15,00 €
Zone 4	15,00 €
Zone 5	20,00 €

Auslandszoneneinteilung – Roaming Länder und Zonen

Gemäß der TSM-VO (EU 2015/2120) gilt ab dem 15.5.2019 bis maximal 14.5.2024 für Gespräche aus Österreich in die Länder der Europäischen Union ein maximaler Gesprächspreis pro Minute von 0,228 €, es sei denn, dass günstigere Konditionen in deinem jeweiligen Tarif/Paket vereinbart sind. SMS aus Österreich in die Länder der EU werden gemäß deinem Standardtarif verrechnet, jedoch maximal zu 0,072 € pro SMS.

Bei Wegfall der Verordnung oder Zeitablauf kommen automatisch für Gespräche die Konditionen der jeweiligen Zone zur Anwendung und für SMS der jeweilige Standardtarif. Gleiches gilt für diejenigen Länder, die aus dem Anwendungsbereich der Verordnung fallen.

Bei Paketen oder Tarifen, die inkludierte Auslandsgesprächsminuten oder SMS enthalten, kommen die vorgenannten Konditionen nicht zur Anwendung. Hier gelten ausschließlich die Konditionen des jeweiligen Paketes oder Tarifes.

Land	Roaming	Telefonie	Internet
Afghanistan	Telefonie & Internet	4	3
Ägypten	Telefonie & Internet	5	4
Aland Inseln	Telefonie & Internet	EU	EU
Albanien	Telefonie & Internet	3	4
Alderney	Telefonie & Internet	4	4
Algerien	Telefonie & Internet	4	4
Amerikanisch-Samoa	Telefonie & Internet	5	4
Andorra	Telefonie & Internet	5	4
Angola	kein Roaming	5*)	-
Anguilla	Telefonie & Internet	5	4
Antigua	Telefonie & Internet	5	4
Äquatorial Guinea	Telefonie	5	-
Argentinien	Telefonie & Internet	3	3
Armenien	Telefonie & Internet	2	2
Aruba	Telefonie & Internet	5	5
Aserbaidshan	Telefonie & Internet	2	4
Äthiopien	Telefonie & Internet	5	4
Australien	Telefonie & Internet	3	2
Bahamas	Telefonie & Internet	5	4
Bahrain	Telefonie & Internet	5	3
Bangladesch	Telefonie & Internet	5	4
Barbados	Telefonie & Internet	5	4
Barbuda	Telefonie & Internet	5	4
Belgien	Telefonie & Internet	EU	EU
Belize	Telefonie & Internet	5	4
Benin	Telefonie	5	-
Bermuda	Telefonie & Internet	5	4

Land	Roaming	Telefonie	Internet
Bhutan	Telefonie & Internet	4	4
Bolivien	Telefonie & Internet	5	4
Bonaire	Telefonie & Internet	3	5
Bosnien-Herzegowina	Telefonie & Internet	3	3
Botswana	Telefonie & Internet	3	4
Brasilien	Telefonie & Internet	3	2
Britische Jungferninseln	Telefonie & Internet	5	4
Brunei Darussalam	Telefonie & Internet	5	3
Bulgarien	Telefonie & Internet	EU	EU
Burkina Faso	Telefonie & Internet	4	3
Burundi	Telefonie & Internet	5	4
Cayman Islands	Telefonie & Internet	5	4
Chile	Telefonie & Internet	4	3
China	Telefonie & Internet	2	3
Cookinseln	Telefonie & Internet	5	4
Costa Rica	Telefonie & Internet	3	3
Curacao	Telefonie & Internet	5	5
Dänemark	Telefonie & Internet	EU	EU
Deutschland	Telefonie & Internet	EU	EU
Dominica	Telefonie & Internet	5	4
Dominikanische Republik	Telefonie & Internet	3	2
Ecuador (inkl. Galapagos)	Telefonie & Internet	5	3
El Salvador	Telefonie & Internet	3	4
Elfenbeinküste	Telefonie & Internet	5	4
Estland	Telefonie & Internet	EU	EU
Färöer Inseln	Telefonie & Internet	2	4
Fidschi	Telefonie & Internet	5	4
Finnland	Telefonie & Internet	EU	EU
Flugzeug	Telefonie & Internet	6	5
Frankreich (inkl. Korsika)	Telefonie & Internet	EU	EU
Franz. Guyana	Telefonie & Internet	5	4
Franz. Überseegebiete	Telefonie & Internet	EU	1
Gabun	Telefonie	5	-
Gambia	Telefonie & Internet	5	4
Georgien	Telefonie & Internet	5	4
Ghana	Telefonie & Internet	3	4
Gibraltar	Telefonie & Internet	EU	EU
Grenada	Telefonie & Internet	5	4
Griechenland	Telefonie & Internet	EU	EU
Grönland	Telefonie & Internet	5	4
Großbritannien (inkl. Nordirland)	Telefonie & Internet	1	1
Guadeloupe	Telefonie & Internet	EU	EU
Guam	Telefonie & Internet	5	4

Land	Roaming	Telefonie	Internet
Guatemala	Telefonie & Internet	3	3
Guernsey	Telefonie & Internet	4	4
Guinea	kein Roaming	5*)	-
Guinea - Bissau	Telefonie & Internet	5	4
Guyana	Telefonie & Internet	5	4
Haiti	Telefonie & Internet	5	4
Herm	Telefonie & Internet	4	4
Honduras	Telefonie & Internet	5	4
Hongkong	Telefonie & Internet	5	4
Indien	Telefonie & Internet	4	3
Indonesien	Telefonie & Internet	5	3
Irak	Telefonie & Internet	5	4
Iran	Telefonie & Internet	5	4
Irland	Telefonie & Internet	EU	EU
Island	Telefonie & Internet	EU	EU
Isle of Man	Telefonie & Internet	4	4
Israel	Telefonie & Internet	3	3
Italien (inkl. Sardinien und Sizilien)	Telefonie & Internet	EU	EU
Jamaika	Telefonie & Internet	5	4
Japan	Telefonie & Internet	3	2
Jemen	Telefonie & Internet	5	4
Jersey	Telefonie & Internet	4	4
Jordanien	Telefonie & Internet	5	4
Kambodscha	Telefonie & Internet	5	4
Kamerun	Telefonie & Internet	5	4
Kanada	Telefonie & Internet	3	2
Kapverden	Telefonie & Internet	5	4
Kasachstan	Telefonie & Internet	4	4
Katar	Telefonie & Internet	5	4
Kenia	Telefonie & Internet	4	3
Kiribati	Telefonie & Internet	5	4
Kirgisien	Telefonie & Internet	5	4
Kolumbien	Telefonie & Internet	4	3
Komoren	Telefonie & Internet	5	4
Kongo, Demokratische Republik (Brazzaville)	Telefonie & Internet	5	3
Kongo (Kinshasa)	Telefonie & Internet	5	3
Kosovo	Telefonie & Internet	3	2
Kroatien	Telefonie & Internet	EU	EU
Kuba	Telefonie	5	-
Kuwait	Telefonie & Internet	5	4
Laos	Telefonie & Internet	5	4

Land	Roaming	Telefonie	Internet
Lettland	Telefonie & Internet	EU	EU
Libanon	Telefonie & Internet	4	4
Liberia	Telefonie & Internet	5	4
Libyen	kein Roaming	5*)	-
Liechtenstein	Telefonie & Internet	EU	EU
Litauen	Telefonie & Internet	EU	EU
Luxemburg	Telefonie & Internet	EU	EU
Macao	Telefonie & Internet	4	4
Madagaskar	Telefonie & Internet	2	4
Malawi	Telefonie & Internet	5	4
Malaysia	Telefonie & Internet	5	4
Malediven	Telefonie & Internet	5	4
Mali	Telefonie & Internet	5	4
Malta	Telefonie & Internet	EU	EU
Marokko	Telefonie & Internet	4	3
Martinique	Telefonie & Internet	EU	EU
Mauritanien	Telefonie & Internet	5	3
Mauritius	Telefonie & Internet	4	4
Mayotte	Telefonie & Internet	EU	EU
Mazedonien	Telefonie & Internet	3	2
Mexiko	Telefonie & Internet	4	3
Moldawien	Telefonie & Internet	2	4
Monaco	Telefonie & Internet	1	1
Mongolei	Telefonie & Internet	5	4
Montenegro	Telefonie & Internet	3	2
Montserrat	Telefonie & Internet	5	4
Mosambik	Telefonie & Internet	3	4
Myanmar	Telefonie & Internet	5	4
Namibia	Telefonie & Internet	4	4
Nauru	Telefonie & Internet	5	4
Nepal	Telefonie & Internet	5	3
Neukaledonien	Telefonie & Internet	5	4
Neuseeland	Telefonie & Internet	5	4
Nicaragua	Telefonie & Internet	3	3
Niederlande	Telefonie & Internet	EU	EU
Niederländische Antillen	Telefonie	5	-
Niger	Telefonie & Internet	5	4
Nigeria	Telefonie & Internet	4	4
Norwegen	Telefonie & Internet	EU	EU
Oman	Telefonie & Internet	5	4
Osttimor	Telefonie & Internet	5	4
Pakistan	Telefonie & Internet	3	3
Palästina	Telefonie & Internet	5	4

Land	Roaming	Telefonie	Internet
Panama	Telefonie & Internet	3	3
Papua Neuguinea	Telefonie & Internet	5	4
Paraguay	Telefonie & Internet	5	4
Peru	Telefonie & Internet	4	3
Philippinen	Telefonie & Internet	5	4
Polen	Telefonie & Internet	EU	EU
Portugal (inkl. Azoren und Madeira)	Telefonie & Internet	EU	EU
Puerto Rico	Telefonie & Internet	5	4
Reunion	Telefonie & Internet	EU	EU
Rumänien	Telefonie & Internet	EU	EU
Russland	Telefonie & Internet	3	3
Salomonen	Telefonie & Internet	5	4
Saint Barthélemy	kein Roaming	4*)	-
Saint Martin	kein Roaming	EU*)	-
Sambia	Telefonie & Internet	5	4
Samoa	Telefonie & Internet	5	4
Sao Tome und Principe	Telefonie & Internet	5	4
San Marino	Telefonie & Internet	1	1
Sark	Telefonie & Internet	4	4
Satelliten	Telefonie & Internet	6	5
Saudi-Arabien	Telefonie & Internet	3	3
Schiffe & Fähren	Telefonie & Internet	6	5
Schweden	Telefonie & Internet	EU	EU
Schweiz	Telefonie & Internet	2	2
Senegal	Telefonie & Internet	5	4
Serbien	Telefonie & Internet	3	2
Seychellen	Telefonie & Internet	5	4
Sierra Leone	Telefonie & Internet	5	4
Simbabwe	Telefonie	5	-
Singapur	Telefonie & Internet	5	4
Slowakei	Telefonie & Internet	EU	EU
Slowenien **)	Telefonie & Internet	EU	EU
Spanien (inkl. Balearen, Kanaren und Ceuta)	Telefonie & Internet	EU	EU
Sri Lanka	Telefonie & Internet	5	4
St. Helena	Telefonie & Internet	5	4
St. Kitts und Nevis	Telefonie & Internet	5	4
St. Lucia	Telefonie & Internet	5	4
St. Vincent und Grenadinen	Telefonie & Internet	5	4
Südafrika	Telefonie & Internet	3	3
Sudan	Telefonie & Internet	5	4
Südkorea	Telefonie & Internet	5	4

Land	Roaming	Telefonie	Internet
Südsudan	Telefonie & Internet	5	4
Suriname	Telefonie & Internet	5	4
Swasiland	Telefonie & Internet	5	4
Syrien	Telefonie & Internet	3	4
Tadschikistan	Telefonie & Internet	5	4
Taiwan	Telefonie & Internet	5	4
Tansania	Telefonie & Internet	5	4
Thailand	Telefonie & Internet	3	2
Togo	Telefonie	3	-
Tonga	Telefonie & Internet	5	4
Trinidad & Tobago	Telefonie & Internet	5	4
Tschad	Telefonie & Internet	5	4
Tschechien	Telefonie & Internet	EU	EU
Tunesien	Telefonie & Internet	4	4
Türkei	Telefonie & Internet	2	2
Turkmenistan	Telefonie & Internet	5	4
Turks und Caicos	Telefonie & Internet	5	4
Uganda	Telefonie & Internet	3	4
Ukraine	Telefonie & Internet	2	3
Ungarn	Telefonie & Internet	EU	EU
Uruguay	Telefonie & Internet	3	3
USA	Telefonie & Internet	3	2
USA Jungferninseln	Telefonie & Internet	5	4
Usbekistan	Telefonie & Internet	5	3
Vanuatu	Telefonie & Internet	5	4
Vatikan	Telefonie & Internet	1	1
Venezuela	Telefonie & Internet	3	3
Vereinigte Arabische Emirate	Telefonie & Internet	5	3
Vietnam	Telefonie & Internet	3	3
Weißrussland	Telefonie & Internet	5	4
Zentralafrikanische Republik	Telefonie & Internet	5	4
Zypern	Telefonie & Internet	EU	EU
Zypern Nord (Nordzypern)	Telefonie & Internet	2	2

Sondertarife

Frei kalkulierbare Mehrwertdienste	Preis inkl. USt in Euro
0900 xxx	max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf oder SMS
0930 xxx	max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf oder SMS
0939 xxx	max. 3,64 €/Min.
0901 01 x xxx	fix 0,10 € /Anruf oder SMS
0901 02 x xxx	fix 0,20 € /Anruf oder SMS
0901 03 x xxx	fix 0,30 € /Anruf oder SMS
0901 04 x xxx	fix 0,40 € /Anruf oder SMS
0901 05 x xxx	fix 0,50 € /Anruf oder SMS
0901 06 x xxx	fix 0,60 € /Anruf oder SMS
0901 07 x xxx	fix 0,70 € /Anruf oder SMS
0901 08 x xxx	fix 0,80 € /Anruf oder SMS
0901 09 x xxx	fix 0,90 € /Anruf oder SMS
0901 10 x xxx	max. 1,00 € /Anruf oder SMS
0901 20 x xxx	max. 2,00 € /Anruf oder SMS
0901 30 x xxx	max. 3,00 € /Anruf oder SMS
0901 40 x xxx	max. 4,00 € /Anruf oder SMS
0901 50 x xxx	max. 5,00 € /Anruf oder SMS
0901 60 x xxx	max. 6,00 € /Anruf oder SMS
0901 70 x xxx	max. 7,00 € /Anruf oder SMS
0901 80 x xxx	max. 8,00 € /Anruf oder SMS
0901 90 x xxx	max. 9,00 € /Anruf oder SMS

Auskunftsdienste)	Preis inkl. USt in Euro
118 xxx	max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf oder SMS

Einmalige Entgelte

Serviceentgelte	In der App / Web Preis inkl. USt in Euro	Über Customer Service Center Preis inkl. USt in Euro
Zusendung einer Papierrechnung per Post	1 €	3 €
Rechnungskopie zusenden per Post	1 €	3 €
Sperren von Mehrwertdiensten	kostenlos	9 €
Erstellen einer Rufnummernübertragung	kostenlos	kostenlos
Entgelt für Rufnummernübertragung	kostenlos	kostenlos
Kontoaufstellung/Kontoübersicht	kostenlos	9 €
Aktivierungsentgelt	kostenlos	kostenlos
Jährliche Servicepauschale	kostenlos	kostenlos
Wunschnummer Bronze	100 €	100 €
Wunschnummer Silber	200 €	200 €
Wunschnummer Gold	1000 €	1000 €
Tarifwechsel	1x im Monat gratis	1x im Monat gratis
Rückerstattung Wertkarten-Restguthaben	9 €	9 €
SIM Tausch	9 €	9 €