

# Entgeltbestimmungen

**educom datos**

## **Pre Paid Tarif**

### **Inklusive alternativer Bezugsoptionen**

**Anmeldbar vom 01.01.2022 bis auf Widerruf**

**educom GmbH**

**Am Anger 1, 7210 Walbersdorf**

## Der Tarif

Wiederkehrende Entgelte	Preis inkl. USt in Euro
Monatliches Grundentgelt	18,99 €
Alternative Bezugsoption „Semestertarif“ (Einmalzahlung im Voraus): Grundentgelt für 6 Monate	109,90 €
Alternative Bezugsoption „Jahrestarif“ (Einmalzahlung im Voraus): Grundentgelt für 12 Monate	209,90 €
Alternative Bezugsoption „2 Jahrestarif“ (Einmalzahlung im Voraus): Grundentgelt für 24 Monate	399,00 €

Im Tarif inkludiert	
Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit und innerhalb der Roaming Zone EU im Grundentgelt enthalten	nicht verfügbar
Minuten von Österreich in die EU im Grundentgelt enthalten	nicht verfügbar
GB Datenvolumen österreichweit im Grundentgelt enthalten	unlimitiert
GB davon in der EU nutzbar lt. EU-Roamingverordnung (das verfügbare EU-Datenvolumen erhöht sich jährlich gemäß des EU-Gleitpfades)	nicht verfügbar
Tage Gültigkeit	30

## Bezugsvarianten (MVD)

Bei Anmeldung dieses Tarifs stehen 4 Bezugsvarianten zur Auswahl, nämlich

1. die monatliche Zahlung des Grundentgelts
2. die Bezahloption „Semestertarif“ in Form einer Einmalzahlung des Grundentgelts für 6 Monate im Voraus
3. die Bezahloption „Jahrestarif“ in Form einer Einmalzahlung des Grundentgelts für 12 Monate im Voraus
4. die Bezahloption „2 Jahrestarif“ in Form einer Einmalzahlung des Grundentgelts für 24 Monate im Voraus.

Für den Fall der Auswahl der jeweiligen Bezahloption gilt wie folgt: Mit Zahlung des Grundentgelts als Einmalbetrag im Voraus ist die Bereitstellung der im Tarif inkludierten Datenvolumen pro Monat für die Dauer der jeweiligen Bezahloption nach Aktivierung abgedeckt. Entgeltpflichtige Dienste, die nicht im Tarif inkludiert sind (z.B. Mehrwertdienste), können nicht verwendet werden. Aufgrund des vergünstigten Entgelts bei den Bezahloptionen 2 bis 4 gilt die jeweilige zugehörige Mindestvertragsdauer (6 Monate für Semestertarif, 12 Monate für Jahrestarif, 24 Monate für 2 Jahrestarif) als vereinbart.

Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer gelangt das reguläre monatliche Entgelt des Tarifs zur Verrechnung, sofern wir dir nicht ein neues Angebot für eine gleichwertige Verlängerung machen, über dessen Annahme du frei entscheiden kannst.

## Verrechnung

Die Verrechnung beginnt, wenn deine SIM-Karte aktiviert wird. Dies kann sofort (bei e-SIM) oder nach Zustellung durch die Post oder bei Vorhandensein eines Starterpakets, das in der educom App aktiviert wird, erfolgen.

Wir verrechnen das Grundentgelt immer am Anfang der Abrechnungsperiode im Voraus. Der Abrechnungszeitraum sind 30 Tage, wobei die ersten 30 Tage kostenfrei sind.

## Taktung

Die Taktung von Datenverbindungen erfolgt kilobytegenau (1kB).

Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät. Bei der Berechnung des verbrauchten Datenvolumens in Geldwert wird auf volle Cent-Beträge aufgerundet. Mindestverrechnung pro Session daher 1 Cent.

## Fair Use Policy

Dies ist ein Privattarif und nur für die Nutzung im Rahmen der persönlichen Kommunikation zulässig.

Zur Sicherung der Netzintegrität behält sich educom das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Anwender in der Nutzung ihres Dienstes stören, in geeigneter Weise darauf hinzuweisen sowie zunächst zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern. Bei Fortsetzung eines solchen Nutzungsverhaltens kann es zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses bis zum Ende der jeweiligen Rechnungsperiode bzw. bei mehrmaligem Verstoß auch zu einer außerordentlichen Kündigung des Vertrages kommen.

Unzulässig sind insbesondere auch folgende Nutzungsarten:

1. Herstellung von Verbindungen zu dem Zweck, dass du oder ein Dritter von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhältst/erhält oder erhalten sollst/soll.
2. Das Versenden von Massennachrichten (Werbe-SMS u.ä.), insbesondere durch automatisierte Dienste oder Verfahren.
3. Verbindungen über mobile Gateways oder ähnliche Einrichtungen.

Insbesondere gehen wir bei einem Verbrauch von mehr als 10.000 Minuten und/oder SMS pro Rechnungsperiode von einer unzulässigen bzw. missbräuchlichen Nutzung aus.

## Datengeschwindigkeit

Die maximale Datenübertragungsrate beträgt bis zu 40 MBit/Sekunde im Download und 10 MBit/Sekunde im Upload.

Übertragungsgeschwindigkeiten können erheblich variieren und sind von verschiedenen Faktoren abhängig. Angegebene Datentransfergeschwindigkeiten stellen Maximalwerte dar. Die tatsächlich erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, Zellenauslastung sowie baulichen und geographischen Gegebenheiten und Witterung bzw. vom verwendeten Endgerät ab.

Dieser Tarif ist 4G/LTE-fähig, ein geeignetes Endgerät und LTE-Carrier-Aggregation-Netz-Verfügbarkeit vorausgesetzt. Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollausslastung der zur Verfügung stehenden Netzzellenkapazitäten in der Funknetzzelle werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt.

## Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

(gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120)

Die nachstehende Tabelle soll dir einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang du typische Internetdienste nutzen kannst. Berücksichtigt wird dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen.

Dein Internettarif inkludiert unbeschränktes Datenvolumen. Es erfolgt grundsätzlich keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

Mit der educom App steht dir eine Einrichtung zur Kostenkontrolle und Überwachung der Kosten im Sinne des TKG 2021 zur Verfügung.

Dienst (notwendige Bandbreite im Download – Richtwerte)	Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen
√ Dienst funktioniert voraussichtlich x Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend	
Internet surfen (ca. 2 MBit/Sek.)	✓
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/Sek.)	✓
Videostreaming SD (ca. 2 MBit/Sek.)	✓
Videostreaming 4K (ca. 20 MBit/Sek.)	✓
Voice over IP (ca. 0,1 MBit/Sek.)	✓
Online-Spiele (ca. 5 Mbit/Sek.)	✓
Musik-Streaming (ca. 0,32 Mbit/Sek.)	✓

## Roaming

Nicht möglich

## Daten-Roaming

Nicht möglich

## Einmalige Entgelte

Serviceentgelte	In der App / Web Preis inkl. USt in Euro	Über Customer Service Center Preis inkl. USt in Euro
Zusendung einer Papierrechnung per Post	1 €	3 €
Rechnungskopie zusenden per Post	1 €	3 €
Sperren von Mehrwertdiensten	kostenlos	9 €
Erstellen einer Rufnummernübertragung	kostenlos	kostenlos
Entgelt für Rufnummernübertragung	kostenlos	kostenlos
Kontoaufstellung/Kontoübersicht	kostenlos	9 €
Aktivierungsentgelt	kostenlos	kostenlos
Jährliche Servicepauschale	kostenlos	kostenlos
Wunschnummer Bronze	100 €	100 €
Wunschnummer Silber	200 €	200 €
Wunschnummer Gold	1000 €	1000 €
Tarifwechsel	1x im Monat gratis	1x im Monat gratis
Rückerstattung Wertkarten-Restguthaben	9 €	9 €
SIM Tausch	9 €	9 €