

# Entgeltbestimmungen

## 10 GB

**educom**

**Zusatzpaket für mobilen Internetzugang**

Anmeldbar vom 01.07.2022 bis auf Widerruf

educom GmbH

Am Anger 1, 7210 Walbersdorf

## Das Paket

Entgelt	Preis inkl. USt in Euro
Monatliches Grundentgelt	8,99 €

Im Tarif inkludiert	
GB Datenvolumen österreichweit im Grundentgelt enthalten <sup>1</sup>	10 GB
GB davon in der EU nutzbar lt. EU-Roamingverordnung (das verfügbare EU-Datenvolumen erhöht sich jährlich gemäß des EU-Gleitpfades) <sup>1</sup>	7,5 GB
Tage Gültigkeit	30
Datenübertragung / Taktung <sup>2</sup>	wie Haupttarif

## Rechtsbehelfe gemäß TSM-VO

Bei erheblicher regelmäßiger Unterschreitung der geschätzten maximalen Internetgeschwindigkeit stehen dir die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche zur Verfügung. Wir sind bemüht mögliche Ursachen für Probleme deiner Internetverbindung zu finden und diese zu beheben (erste Stufe der Rechtsbehelfe).

Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein, hast du die Möglichkeit, dich an die Regulierungsbehörde RTR-GmbH (siehe Punkt 12. der AGB) oder an ein Gericht zu wenden (zweite Stufe der Rechtsbehelfe).

<sup>1</sup> Nach Verbrauch des Datenvolumens erneuert sich das Zusatzpaket neuerlich sofern du diese Option ausgewählt hast. Mit Ende der Rechnungsperiode endet das Datenpaket außer du hast einer Erneuerung zugestimmt („Abofunktion“). Unverbrauchtes Datenvolumen kann nicht in die nächste Rechnungsperiode übertragen werden.

<sup>2</sup> Übertragungsgeschwindigkeiten können erheblich variieren und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig. Details dazu findest du in den Leistungs- und Entgeltbestimmungen deines Haupttarifs.