

Bitte vollständig ausfüllen (alle mit einem \* Stern markierten Felder sind Pflichtfelder) und zusammen mit einer Ausweiskopie an uns senden:  
Per E-Mail an [customerservice@educom.at](mailto:customerservice@educom.at) oder per Post an educom, Postfach 4040, 1010 Wien

## 1. ANGABEN ZUR PERSON:

<b>Anrede: *</b> <input type="radio"/> Frau <input type="radio"/> Herr	<b>Akademischer Grad:</b>	<b>Vor- &amp; Nachname: *</b>	
<b>Straße: *</b>	<b>Hausnummer: *</b>	<b>Türnummer:</b>	
<b>Österreichische PLZ: *</b>	<b>Ort: *</b>		

404-454-317-010 - 02/2020

## 2. ANGABEN ZUR EDUCOM RUFNUMMER:

<b>Deine educom Rufnummer: *</b>	<b>Deine educom SIM-Nummer: *</b>	
<b>Authentifizierung (bitte unbedingt ausfüllen): *</b>		
<b>Per PUK-Code (siehe SIM-Karte):</b>	<b>oder</b>	<b>Per Kundenkennwort (6-stellig):</b>
<input type="text"/>		<input type="text"/>

## 3. GRUND FÜR DAS KUNDENKENNWORT (ZUTREFFENDES BITTE AUSWÄHLEN):

- Neues Kundenkennwort**  
Ich habe noch kein Kundenkennwort und möchte hiermit eines beantragen.
- Änderung des Kundenkennwortes**  
Ich habe bereits ein Kundenkennwort und möchte dieses hiermit ändern.

## 4. NEUES KUNDENKENNWORT:

**HINWEIS:** Mit Einreichen dieses Formulars ist das im Folgenden von dir gewählte Kundenkennwort aktiv (und ersetzt ein eventuell vorhandenes). Mit diesem Kundenkennwort kannst du deinen Vertrag ändern (Tarif, Adresse, etc.), Angebote annehmen oder Informationen einholen. Nähere Informationen zu deinem Kundenkennwort findest du unter [www.educom.at/fragen](http://www.educom.at/fragen).

**Dein Kundenkennwort (als 6-stellige Zahl, ausgenommen 000000): \***

Ja, ich habe diesem Formular die Kopie eines gültigen Ausweises (Reisepass, Führerschein) beigelegt.

► Datum & Ort:

► Unterschrift:



## 1. Allgemeines

Diese Informationen werden gemäß Fernabsatz und Auswärtsgeschäfte Gesetz (FAGG) erteilt. Die gelten nur für Verbrauchergeschäfte. Wenn nicht anders angeführt, gelten diese für alle unsere Produkte und Services. Spezielle Informationen über die wesentlichen Eigenschaften unserer Produkte und Services (z.B. Kosten, Konditionen) finden Sie direkt im Bestätigungsschreiben bzw. erteilen wir auch im Rahmen des Bestellvorganges.

## 2. Vertragsdauer: Wie lange läuft unser Vertrag?

2.1. Wenn wir nichts anderes vereinbart haben, dann ist unser Vertrag unbefristet.

## 3. Gewährleistungsrecht

3.1. Für alle unsere Produkte gelten selbstverständlich die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

## 4. Kündigungsbedingungen: Wie & Wann können Verträge beendet werden?

### 4.1. Ordentliche Kündigung

- Das Vertragsverhältnis endet automatisch und ohne Ausspruch einer Kündigung, wenn Sie nicht innerhalb von 12 Monaten zumindest einen Aufladevorgang des Guthabens veranlassen.
- Die educom Vertragstarife können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zum nächstfolgenden Monatsende gesondert gekündigt werden.

## 5. Streitbeilegung gemäß AStG (Alternatives Streitbeilegungsgesetz)

5.1. Die Schlichtungsstelle der RTR bemüht sich im Rahmen ihrer Zuständigkeit gemäß §122 TKG, um ein- vernehmliche Lösungen von Streitfällen. Auf der Website der RTR unter [www.rtr.at](http://www.rtr.at) finden Sie weitere Informationen, z.B. Verfahrensrichtlinien.

## 6. Preise und Bezahlung

- 6.1. Alle angegebenen Preise sind in EURO und beinhalten 20% Umsatzsteuer. Nicht beinhaltet sind Verpackungs-, Liefer- sowie Versicherungskosten. Die Bezahlung kann ausschließlich per Kreditkarte, per Nachnahme oder per Online Banking erfolgen.
- 6.2. Es gelten die im Bestellzeitpunkt angegebenen Preise.
- 6.3. Bitte beachten Sie. Rechnungen sind, wenn nicht anders vereinbart, sofort fällig und zu bezahlen. Sollten Sie Zahlungstermine nicht einhalten, fallen zusätzlich zum Kaufpreis Verzugszinsen in Höhe von 12% p.a. an.
- 6.4. Sie sind nicht berechtigt mit nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Forderungen gegen unsere Ansprüche aufzurechnen

## 7. Versand

7.1. Wir liefern alle Bestellungen nach Österreich kostenlos zu Ihnen nach Hause. Eine Lieferung ins Ausland wird nicht angeboten. Bei Bestellung mit Nachnahme wird eine Gebühr von 6,90 Euro verrechnet.

## 8. Eigentumsvorbehalt

8.1. Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

## 9. Rücktrittsrecht

9.1. Sie können innerhalb von 14 Kalendertagen ab Übergabe ohne Angabe von Gründen von Ihrem Vertrag zurücktreten. Für die Einhaltung der Frist ist der Postaufgabestempel maßgeblich. Die Kosten für die Rücksendung müssen Sie selbst übernehmen, es sei denn wir liefern mangelhaft. Bereits bezahlte Beträge erstatten wir Ihnen zurück.

9.2. Wenn Sie die retournierte Ware bereits verwendet haben, können wir ein Benützungsentgelt sowie eine Wertminderungsentschädigung einbehalten. Dieses

### 9.3. Rücktrittsrecht besteht nicht

- bei Verträgen über Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CD, DVD, Video-, Audiokassette, Computer- und Videospiel) oder Software, wenn die gelieferten Waren entsiegelt worden sind.
  - bei Lieferung von digitalen Inhalten, wenn mit der Vertragserfüllung vereinbarungsgemäß vor Ablauf der Rücktrittsfrist begonnen wurde.
  - bei Verträgen über Dienstleistungen, wenn mit der Vertragserfüllung vereinbarungsgemäß vor Ablauf der Frist begonnen wurde und die Leistung vollständig erbracht wurde.
- 9.4. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt.

## 10. Beginn der Vertragserfüllung: Pflicht zur Zahlung eines anteiligen Betrags für die bereits erbrachten Leistungen im Falle des Rücktritts

10.1. Wir beginnen mit der Vertragserfüllung immer mit Aktivierung der Sim-Karte. Sollte diese vor Ablauf der gesetzlichen Rücktrittsfrist geschehen, dann können wir Ihnen im Falle eines Rücktritts anteilige monatliche Entgelte sowie variable Kosten verrechnen.

## 11. Lieferzeiten

11.1. Grundsätzlich liefern wir innerhalb von 3-5 Werktagen. Änderungen Ihres Telekommunikationsvertrages führen wir sofort durch.

## 12. Firmenname & Anschrift

12.1. A1 Telekom Austria AG, Lassallestraße 9, A-1020 Wien

## 13. Rücktrittsformular

13.1. Das Rücktrittsformular finden Sie unter [www.educom.at/media/wysiwyg/educom/formulare/educom-widerrufsformular.pdf](http://www.educom.at/media/wysiwyg/educom/formulare/educom-widerrufsformular.pdf)