

Bitte sende das zu reparierende Gerät zusammen mit dem vollständig ausgefülltem Reparaturformular  
(alle mit einem \* Stern markierten Felder sind Pflichtfelder) und einer Rechnungskopie an folgende Adresse:  
**A1 Telekom Austria AG, Postfach 0018, 2201 Gerasdorf • Bitte sende dein Gerät immer OHNE SIM-Karte ein!**

621-232-768-020 • 01/2021

## 1. ANGABEN ZUR PERSON:

<b>Anrede: *</b> <input type="radio"/> Frau <input type="radio"/> Herr		<b>Vorname: *</b>	<b>Nachname: *</b>	
<b>Straße: *</b>	<b>Hausnummer: *</b>	<b>Türnummer:</b>	<b>Österreichische PLZ &amp; Ort: *</b>	
<b>Telefonnummer (unter der du tagsüber erreichbar bist): *</b>			<b>E-Mail: *</b>	

## 2. ANGABEN ZUM MOBILTELEFON ODER MODEM:

**Hersteller des Geräts: \***  
 Alcatel    HTC    Huawei    Nokia    Samsung    SonyEricsson    ZTE  
 Sonstiges Modell (bitte um Angabe, welches Modell):

**Genaue Gerätetype (z.B. „Nokia 101“ oder „Huawei E303“): \***

<b>Optischer Zustand des Geräts: Sind Gebrauchsspuren vorhanden? *</b> <input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein	<b>IMEI-Nummer oder Seriennummer des Mobiltelefons oder Modems: *</b>
---	---

**Wird Zubehör zum Mobiltelefon oder Modem mitgeschickt? \***  
 Ja    Nein

**Wenn Zubehör mitgeschickt wird, bitte um Bekanntgabe welches: \***  
 Akku    Ladegerät    Speicherkarte    Sonstiges (bitte um Angabe, welches Zubehör):

## 3. SONSTIGE ANGABEN:

**Genaues Kaufdatum des Mobiltelefons oder Modems: \***

**Bitte unbedingt eine Kopie des Rechnungsbelegs beilegen: \***  
 Ja, ich habe eine gut leserliche Kopie beigelegt!

## 4. AUFTRAGSERTEILUNG:

Ich bestätige die Richtigkeit meiner Angaben durch meine Unterschrift. Solltest du Fragen rund um deine Reparatur, oder Fragen zum Reparaturformular haben, so wende dich bitte an den educom Kundendienst unter 810 919 (zum educom Standardtarif) oder +43 681 810 919 (aus allen anderen Netzen).

**HINWEIS:** Bitte sende dein Gerät immer ohne die dazugehörige SIM-Karte ein! Beachte bitte auch, dass die auf den Geräten befindlichen Daten und Einstellungen nicht gesichert werden! Für etwaige, auch durch Missbrauch, entstehende Folgekosten übernimmt das Service-Center keinerlei Haftung!

<b>► Datum &amp; Ort:</b>	<b>► Unterschrift:</b>
---------------------------	------------------------