

Informationen für Geschäftsfälle im Fernabsatz

1. ALLGEMEINES

Diese Informationen werden gemäß Fernabsatz und Auswärtsgeschäfte Gesetz (FAGG) erteilt. Die gelten nur für Verbrauchergeschäfte.

Wenn nicht anders angeführt, gelten diese für alle unsere Produkte & Services. Spezielle Informationen über die wesentlichen Eigenschaften unserer Produkte und Services (z.B. Kosten, Konditionen) finden Sie direkt im Bestätigungsschreiben bzw. erteilen wir auch im Rahmen des Bestellvorganges.

2. VERTRAGSDAUER: WIE LANGE LÄUFT UNSER VERTRAG?

2.1. Wenn wir nichts anderes vereinbart haben, dann ist unser Vertrag unbefristet.

3. GEWÄHRLEISTUNGSRECHT

3.1. Für alle unsere Produkte gelten selbstverständlich die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

4. KÜNDIGUNGSBEDINGUNGEN: WIE & WANN KÖNNEN VERTRÄGE BEENDET WERDEN?

4.1. Ordentliche Kündigung

- gilt für Vertragsprodukt: Die educom Vertragstarife können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zum nächstfolgenden Monatsende gesondert gekündigt werden.
- gilt für Wertkartenprodukt: Das Vertragsverhältnis endet automatisch und ohne Ausspruch einer Kündigung, wenn Sie nicht innerhalb von 12 Monaten zumindest einen Aufladevorgang des Guthabens veranlassen.

5. STREITBEILEGUNG GEMÄSS ASTG (ALTERNATIVES STREITBEILEGUNGSGESETZ)

5.1. Die Schlichtungsstelle der RTR bemüht sich im Rahmen ihrer Zuständigkeit gemäß §122 TKG, um einvernehmliche Lösungen von Streitfällen. Auf der Website der RTR unter www.rtr.at finden Sie weitere Informationen, z.B. Verfahrensrichtlinien.

6. PREISE UND BEZAHLUNG

- 6.1. Alle angegebenen Preise sind in EURO und beinhalten 20% Umsatzsteuer. Nicht beinhaltet sind Verpackungs-, Liefer- sowie Versicherungskosten. Die Bezahlung kann ausschließlich per Kreditkarte, per Nachnahme oder per Online Banking erfolgen.
- 6.2. Es gelten die im Bestellzeitpunkt angegebenen Preise.
- 6.3. Bitte beachten Sie. Rechnungen sind, wenn nicht anders vereinbart, sofort fällig und zu bezahlen. Sollten Sie Zahlungstermine nicht einhalten, fallen zusätzlich zum Kaufpreis Verzugszinsen in Höhe von 12% p.a. an.
- 6.4. Sie sind nicht berechtigt mit nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Forderungen gegen unsere Ansprüche aufzurechnen.

7. VERSAND

- 7.1. Wir liefern alle Bestellungen nach 3sterreich kostenlos zu Ihnen nach Hause. Eine Lieferung ins Ausland wird nicht angeboten. Bei Bestellung mit Nachnahme wird eine Geb3hr von 6,90 Euro verrechnet.

8. EIGENTUMSVORBEHALT

- 8.1. Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollst3ndigen Bezahlung in unserem Eigentum.

9. R3CKTRITTSRECHT

- 9.1. Sie k3nnen innerhalb von 14 Kalendertagen ab 3bergabe ohne Angabe von Gr3nden von Ihrem Vertrag zur3cktreten. F3r die Einhaltung der Frist ist der Postaufgabestempel ma3geblich. Die Kosten f3r die R3cksendungen m3ssen Sie selbst 3bernehmen, es sei denn wir liefern mangelhaft. Bereits bezahlte Betr3ge erstatten wir Ihnen gegebenenfalls zur3ck.
- 9.2. Wenn Sie die retournierte Ware bereits verwendet haben, k3nnen wir ein Ben3tzungsentgelt sowie eine Wertminderungsentsch3digung einbehalten.
- 9.3. **Dieses R3cktrittsrecht besteht nicht**
- bei Vertr3gen 3ber Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CD, DVD, Video-, Audiokassette, Computer- und Videospiele) oder Software, wenn die gelieferten Waren entsiegelt worden sind.
 - bei Lieferung von digitalen Inhalten, wenn mit der Vertragserf3llung vereinbarungsgem33 vor Ablauf der R3cktrittsfrist begonnen wurde.
 - bei Vertr3gen 3ber Dienstleistungen, wenn mit der Vertragserf3llung vereinbarungsgem33 vor Ablauf der Frist begonnen wurde und die Leistung vollst3ndig erbracht wurde.
- 9.4. Im Falle des R3cktritts findet eine g3nzliche oder teilweise R3ckerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zur3ckstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt.

10. BEGINN DER VERTRAGSERF3LLUNG: PFLICHT ZUR ZAHLUNG EINES ANTEILIGEN BETRAGS F3R DIE BEREITS ERBRACHTEN LEISTUNGEN IM FALLE DES R3CKTRITTS

- 10.1. Wir beginnen mit der Vertragserf3llung immer mit Aktivierung der Sim-Karte. Sollte diese vor Ablauf der gesetzlichen R3cktrittsfrist geschehen, dann k3nnen wir Ihnen im Falle eines R3cktritts anteilige monatliche Entgelte sowie variable Kosten verrechnen.

11. LIEFERZEITEN

- 11.1. Grunds3tzlich liefern wir innerhalb von 3-5 Werktagen. 3nderungen Ihres Telekommunikationsvertrages f3hren wir sofort durch.

12. FIRMENNAME & ANSCHRIFT

- 12.1. A1 Telekom Austria AG, Lassallestra3e 9, A-1020 Wien

13. R3CKTRITTSFORMULAR

- 13.1. Das R3cktrittsformular finden Sie auf unserer Webseite unter folgender Adresse:
www.educom.at/media/wysiwyg/educom/formulare/educom-widerrufsformular.pdf