

+++ Bitte vollständig ausfüllen und senden an: Per E-Mail an [customerservice@edocom.at](mailto:customerservice@edocom.at) oder per Post an edocom, Postfach 4040, 1010 Wien +++

## 1. BENÖTIGTE ANGABEN ZUR PERSON:

<b>Anrede: *</b> <input type="radio"/> Frau <input type="radio"/> Herr	<b>Akademischer Grad:</b>	<b>Vor- &amp; Nachname: *</b>	
<b>Straße: *</b>	<b>Hausnummer: *</b>	<b>Türnummer:</b>	<b>Österreichische PLZ &amp; Ort: *</b>

## 2. GRUND DES SIM-TAUSCHES (ZUTREFFENDES BITTE AUSWÄHLEN):

- Ersatz nach Diebstahl/Verlust**  
Keine Bearbeitungsgebühr • WICHTIG: Die Bearbeitungsgebühr kann dir nur erlassen werden, wenn du eine offizielle Diebstahlsanzeige beilegst!
- SIM-Karte defekt**  
Keine Bearbeitungsgebühr • WICHTIG: Bitte kontaktiere in diesem Fall vorab unseren Kundenservice (siehe Infos unten).

**HINWEIS:** Sollte die SIM-Karte keinen technischen Defekt aufweisen oder keine offizielle Diebstahlsanzeige beiliegen, so wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von €10 verrechnet.

## 3. BENÖTIGTE ANGABEN ZU DEINER BESTEHENDEN EDUCOM RUFNUMMER (AUS DEM ALTEN STARTPAKET):

<b>Rufnummer, die du übernehmen willst: *</b>	<b>PUK-Code dieser Rufnummer (8-stellig, aus dem Startpaket): *</b>
---	---

## 4. BENÖTIGTE ANGABEN ZUR EDUCOM RUFNUMMER (AUS DEM NEUEN STARTPAKET MIT DER ERSATZ-SIM-KARTE):

<b>Rufnummer, die ersetzt werden soll: *</b>	<b>PUK-Code dieser Rufnummer (8-stellig, aus dem Startpaket): *</b>
--	---

**HINWEIS:** Bitte beachte, dass aufgrund der Übertragung nun der PIN- und PUK-Code der neuen SIM-Karte aktiv sind. Aufgrund der Übertragung werden deine alte Rufnummer, dein alter Tarif und dein altes Guthaben bzw. dein alter Vertrag übernommen. Gespeicherte Daten wie Kontakte, SMS oder Bilder, können leider nicht mit übernommen werden.

<b>► Datum &amp; Ort:</b>	<b>► Unterschrift:</b>	
---------------------------	------------------------	---

Web: [edocom.at](http://edocom.at) • E-Mail: [customerservice@edocom.at](mailto:customerservice@edocom.at) • Serviceline: 810 919 (zum edocom Standardtarif) oder +43 681 810 919 (aus allen anderen Netzen)  
A1 Telekom Austria AG • Lassallestraße 9 • A-1020 Wien • Firmenbuch-Nr. 280571f • Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien

## So einfach geht's!

Du kannst deine bestehende edocom SIM-Karte problemlos durch eine neue ersetzen und dabei auch deine gewohnte Rufnummer behalten. Dazu sind nur folgende Schritte nötig:

### 1 Bestell eine Ersatz-SIM-Karte im Webshop

In unserem Webshop unter der Adresse [www.edocom.at/bestellen](http://www.edocom.at/bestellen) bekommst du eine kostenlose SIM-Karte. WICHTIGER HINWEIS: Diese SIM-Karte ist ausschließlich als Ersatz-SIM verwendbar, auf die anschließend von uns deine Rufnummer übertragen wird.

### 2 Nach Erhalt deiner Ersatz-SIM füll dieses Formular bitte vollständig aus

Und schick es uns – bei Ersatz nach einem Diebstahl bitte inklusive offizieller Diebstahlsanzeige – per E-Mail an die Adresse [customerservice@edocom.at](mailto:customerservice@edocom.at) oder per Post an edocom, Postfach 4040, 1010 Wien.

### 3 Wir übertragen deine Rufnummer

Wir übertragen deine bestehende Rufnummer auf die Ersatz-SIM-Karte und bestätigen die Übertragung per SMS. WICHTIGER HINWEIS: Bitte beachte, dass aufgrund der Übertragung nun der PIN- und PUK-Code der neuen SIM-Karte aktiv sind.

**HINWEIS:** Falls es sich um einen **vermuteten Defekt** der SIM-Karte handelt, bitten wir dich, zunächst unsere Serviceline 810 919 unter (zum edocom Standardtarif) oder unter +43 681 810 919 (aus allen anderen Netzen) zu kontaktieren, damit wir dir eine RMA-Nummer zur Einsendung der SIM-Karte mitteilen können. Nach Erhalt der SIM-Karte wird diese technisch von uns geprüft. Ergibt die Überprüfung einen technischen Defekt deiner SIM-Karte, so bekommst du automatisch von uns eine kostenlose Tausch-SIM per Post. Wird eine mechanische Beschädigung festgestellt, bekommst du deine SIM-Karte per Post retour und hast die Möglichkeit, mit einer neu erworbenen SIM-Karte deine Rufnummer auf die neue SIM kostenpflichtig zu übertragen.

404-454-964-020 - 01/2019

HINWEIS: Alle mit einem \* Stern markierten Felder sind Pflichtfelder!