

+++ Bitte vollständig ausfüllen und senden an: Per E-Mail an [customerservice@educom.at](mailto:customerservice@educom.at) oder per Post an educom, Postfach 4040, 1010 Wien +++

## 1. ICH MÖCHTE MEINEN EDUCOM TARIF AUF FOLGENDEN TARIF WECHSELN:

**muchos olé**

**Nur €13,99 monatlich** • Inkl. 2.000 MIN/SMS in alle Netze österreichweit • Inkl. 25 GB Datenvolumen österreichweit (inkl. EU-Datenvolumen siehe Entgeltbestimmungen) • Datengeschwindigkeit bis zu 150 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload • Nicht verbrauchtes Datenvolumen kann bis zu einer Höchstgrenze von 50 GB in die nächste Rechnungsperiode mitgenommen werden • Nach Verbrauch des inkl. Datenvolumens erfolgt Drosselung auf 64 kb/s (optional: 1 GB um €3,90) • Automatische Verlängerung • Ohne Bindung, ohne Aktivierungsgebühr und ohne SIM-Pauschale • Gültig bis auf Widerruf • Vollständige Entgeltbestimmungen und weitere Infos auf [www.educom.at](http://www.educom.at)

**vamos+**

**Nur €9,99 monatlich** • Inkl. 2.000 MIN/SMS in alle Netze österreichweit und für Roaming innerhalb EU • Inkl. 10 GB Datenvolumen österreichweit (inkl. EU-Datenvolumen siehe Entgeltbestimmungen) • Datengeschwindigkeit bis zu 50 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload • Nach Verbrauch des inkl. Datenvolumens erfolgt Drosselung auf 128 kb/s (optional: 1 GB um €3,90) • Automatische Verlängerung • Ohne Bindung, ohne Aktivierungsgebühr und ohne SIM-Pauschale • Gültig bis auf Widerruf • Vollständige Entgeltbestimmungen und weitere Infos auf [www.educom.at](http://www.educom.at)

**datos**

**Nur €21,99 monatlich** • Inkl. unlimitiertem Datenvolumen österreichweit • Datengeschwindigkeit bis zu 30 Mbit/s LTE im Download und bis 8 Mbit/s im Upload • Hinweis: Keine Sprachanrufe, keine SMS sowie kein Roaming möglich • Automatische Verlängerung • Ohne Bindung, ohne Aktivierungsgebühr und ohne SIM-Pauschale • Gültig bis auf Widerruf • Vollständige Entgeltbestimmungen und weitere Infos auf [www.educom.at](http://www.educom.at)

**datos+**

**Nur €26,99 monatlich** • Inkl. unlimitiertem Datenvolumen österreichweit • Datengeschwindigkeit bis zu 80 Mbit/s LTE im Download und bis zu 20 Mbit/s im Upload • Hinweis: Keine Sprachanrufe, keine SMS sowie kein Roaming möglich • Automatische Verlängerung • Ohne Bindung, ohne Aktivierungsgebühr und ohne SIM-Pauschale • Gültig bis auf Widerruf • Vollständige Entgeltbestimmungen und weitere Infos auf [www.educom.at](http://www.educom.at)

## 2. BENÖTIGTE ANGABEN ZUR PERSON:

**Deine educom Kundennummer: \***

**Deine educom Rufnummer: \***

**Dein PUK-Code (auf dem educom SIM-Kartenträger): \***

## 3. AUFTRAGSERTEILUNG:

Ich bin damit einverstanden, dass A1 Telekom Austria AG das einmalige Tarifwechselentgelt von 10 Euro mit sofortiger Wirkung von meinem Konto einzieht, sofern diese nicht im Rahmen einer Aktion erlassen wird. Die Bestellung erfolgt zu den derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche die Erbringung von educom Mobiltelefoniedienstleistungen durch die A1 Telekom Austria AG regeln, sowie zu den aktuellen Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen. Eine Anmeldung ist nur für Studenten einer österreichischen Hochschule möglich. Nach deinem Studium kannst du gerne weiterhin mit educom telefonieren und surfen. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien. Für Verbraucher gilt der gesetzliche Gerichtsstand gemäß § 14 KSchG. Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit obiger Daten. Bei verkürzten Abrechnungszeiträumen wie z.B. durch Anmeldung in der Monatsmitte/Kündigung und Abrechnung während einer laufenden Rechnungsperiode werden Fixentgelte wie Grund-/und Paketgebühren aliquot verrechnet. Hinweis: Der Abrechnungszeitraum für Vertragstarife findet immer vom 26. bis zum 25. des Folgemonats statt. Ich habe die Informationen zu meinem 14-tägigen Rücktrittsrecht gemäß FAGG (siehe Folgeseite) gelesen und akzeptiere sie.

► **Datum & Ort:**

► **Unterschrift der Anmelderin/des Anmelders:**



Web: [educom.at](http://educom.at) • E-Mail: [customerservice@educom.at](mailto:customerservice@educom.at) • Serviceline: 810 919 (zum educom Standardtarif) oder +43 681 810 919 (aus allen anderen Netzen)  
A1 Telekom Austria AG • Lassallestraße 9 • A-1020 Wien • Firmenbuch-Nr. 280571f • Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien

404-454-744-025 • 04/2019  
HINWEIS: Alle mit einem \* Stern markierten Felder sind Pflichtfelder! Bitte diese vollständig und gut lesbar ausfüllen!

## 1. ALLGEMEINES

Diese Informationen werden gemäß Fernabsatz und Auswärtsgeschäfte Gesetz (FAGG) erteilt. Die gelten nur für Verbrauchergeschäfte.

Wenn nicht anders angeführt, gelten diese für alle unsere Produkte & Services. Spezielle Informationen über die wesentlichen Eigenschaften unserer Produkte und Services (z.B. Kosten, Konditionen) finden Sie direkt im Bestätigungsschreiben bzw. erteilen wir auch im Rahmen des Bestellvorganges.

## 2. VERTRAGSDAUER: WIE LANGE LÄUFT UNSER VERTRAG?

2.1. Wenn wir nichts anderes vereinbart haben, dann ist unser Vertrag unbefristet.

## 3. GEWÄHRLEISTUNGSRECHT

3.1. Für alle unsere Produkte gelten selbstverständlich die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

## 4. KÜNDIGUNGSBEDINGUNGEN: WIE & WANN KÖNNEN VERTRÄGE BEENDET WERDEN?

### 4.1. Ordentliche Kündigung

- gilt für Vertragsprodukt: Die educum Vertragstarife können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zum nächstfolgenden Monatsende gesondert gekündigt werden.
- gilt für Wertkartenprodukt: Das Vertragsverhältnis endet automatisch und ohne Ausspruch einer Kündigung, wenn Sie nicht innerhalb von 12 Monaten zumindest einen Aufladevorgang des Guthabens veranlassen.

## 5. STREITBEILEGUNG GEMÄSS ASTG (ALTERNATIVES STREITBEILEGUNGSGESETZ)

5.1. Die Schlichtungsstelle der RTR bemüht sich im Rahmen ihrer Zuständigkeit gemäß §122 TKG, um einvernehmliche Lösungen von Streitfällen. Auf der Website der RTR unter [www.rtr.at](http://www.rtr.at) finden Sie weitere Informationen, z.B. Verfahrensrichtlinien.

## 6. PREISE UND BEZAHLUNG

- 6.1. Alle angegebenen Preise sind in EURO und beinhalten 20% Umsatzsteuer. Nicht beinhaltet sind Verpackungs-, Liefer- sowie Versicherungskosten. Die Bezahlung kann ausschließlich per Kreditkarte, per Nachnahme oder per Online Banking erfolgen.
- 6.2. Es gelten die im Bestellzeitpunkt angegebenen Preise.
- 6.3. Bitte beachten Sie. Rechnungen sind, wenn nicht anders vereinbart, sofort fällig und zu bezahlen. Sollten Sie Zahlungstermine nicht einhalten, fallen zusätzlich zum Kaufpreis Verzugszinsen in Höhe von 12% p.a. an.
- 6.4. Sie sind nicht berechtigt mit nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Forderungen gegen unsere Ansprüche aufzurechnen.

## 7. VERSAND

7.1. Wir liefern alle Bestellungen nach Österreich kostenlos zu Ihnen nach Hause. Eine Lieferung ins Ausland wird nicht angeboten. Bei Bestellung mit Nachnahme wird eine Gebühr von 6,90 Euro verrechnet.

## 8. EIGENTUMSVORBEHALT

8.1.A Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

## 9. RÜCKTRITTSRECHT

9.1. Sie können innerhalb von 14 Kalendertagen ab Übergabe ohne Angabe von Gründen von Ihrem Vertrag zurücktreten.

Für die Einhaltung der Frist ist der Postaufgabestempel maßgeblich. Die Kosten für die Rücksendungen müssen Sie selbst übernehmen, es sei denn wir liefern mangelhaft. Bereits bezahlte Beträge erstatten wir Ihnen gegebenenfalls zurück.

- 9.2. Wenn Sie die retournierte Ware bereits verwendet haben, können wir ein Benützungsentgelt sowie eine Wertminderungsentschädigung einbehalten.
- 9.3. **Dieses Rücktrittsrecht besteht nicht**
- bei Verträgen über Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CD, DVD, Video-, Audiokassette, Computer- und Videospiel) oder Software, wenn die gelieferten Waren entsiegelt worden sind.
  - bei Lieferung von digitalen Inhalten, wenn mit der Vertragserfüllung vereinbarungsgemäß vor Ablauf der Rücktrittsfrist begonnen wurde.
  - bei Verträgen über Dienstleistungen, wenn mit der Vertragserfüllung vereinbarungsgemäß vor Ablauf der Frist begonnen wurde und die Leistung vollständig erbracht wurde.
- 9.4. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt.

## **10. BEGINN DER VERTRAGSERFÜLLUNG: PFLICHT ZUR ZAHLUNG EINES ANTEILIGEN BETRAGS FÜR DIE BEREITS ERBRACHTEN LEISTUNGEN IM FALLE DES RÜCKTRITTS**

- 10.1. Wir beginnen mit der Vertragserfüllung immer mit Aktivierung der Sim-Karte. Sollte diese vor Ablauf der gesetzlichen Rücktrittsfrist geschehen, dann können wir Ihnen im Falle eines Rücktritts anteilige monatliche Entgelte sowie variable Kosten verrechnen.

## **11. LIEFERZEITEN**

- 11.1. Grundsätzlich liefern wir innerhalb von 3–5 Werktagen. Änderungen Ihres Telekommunikationsvertrages führen wir sofort durch.

## **12. FIRMENNAME & ANSCHRIFT**

- 12.1. A1 Telekom Austria AG, Lassallestraße 9, A-1020 Wien

## **13. RÜCKTRITTSFORMULAR**

- 13.1. Das Rücktrittsformular finden Sie auf unserer Webseite unter folgender Adresse:  
[www.educom.at/media/wysiwyg/educom/formulare/educom-widerrufsformular.pdf](http://www.educom.at/media/wysiwyg/educom/formulare/educom-widerrufsformular.pdf)